

Productpaper

Z login: inlog en signing service

VetCIS

21-10-2009

Z login is een product van ZET solutions b.v.

Adres:	Postbus 18, 8200 AA
Plaats:	Lelystad
KvK nummer:	39078749
Website:	www.zetsolutions.nl
E-mail:	info@zetsolutions.nl
Telefoonnummer:	0320-269999
Versie:	1
Datum:	21 oktober 2009

Inleiding

Dit document beschrijft de dienstverlening die Z login biedt binnen het kader van het Veterinair Centraal Informatie Systeem (VetCIS). Het gaat om toegangsmanagement / inlog en signing van logboekgegevens van de dierenarts.

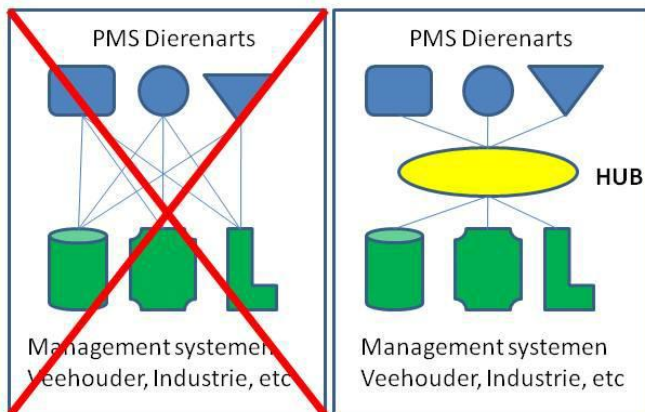
Van de dierenartsen wordt verwacht dat deze op betrouwbare wijze registratie van voorgeschreven en afgeleverde geneesmiddelen aan de verschillende actoren in de keten uitvoert. Door de zekere uitgifte van Z login eHerkenningmiddelen en het elektronisch ondertekenen van genoemde gegevens wordt zowel de betrouwbaarheid van de inhoud als van de persoon die de gegevens aanlevert gewaarborgd.

Dit document gaat achtereenvolgens in op het initiatief VetCIS, vervolgens Z login inlog en signing service en de procedure om te registreren.

VetCIS

Borging van voedselveiligheid vraagt een volledige registratie van voedselketeninformatie, waaronder het gebruik van diergeneesmiddelen. De dierenarts als poortwachter van het diergeneesmiddelengebruik, speelt daarbij een belangrijke rol. Van hem wordt gevraagd een volledige registratie van voorschrijven en afleveren van diergeneesmiddelen bij te houden en te verstrekken aan de verschillende actoren in de keten. Daarvoor is de elektronische mogelijkheid van gegevensuitwisseling een onontbeerlijk hulpmiddel.

Het Veterinair Centraal Informatie Systeem (VetCIS) van Stichting VETbase zorgt voor een goede ontsluiting van gegevens uit de praktijkmanagementsystemen (PMS) van de deelnemende dierenartsen en maakt een centrale opslag hiervan mogelijk. Het VetCIS legt een gestandaardiseerde elektronische snelweg aan tussen verschillende ketenpartijen. De gegevens die in VetCIS worden vastgelegd zijn afkomstig uit het PMS (PraktijkManagementSysteem) van de deelnemende dierenarts en zal in zeer beperkte mate extra handelingen vragen van de dierenarts. De toename van administratieve lasten wordt hierdoor beperkt.



Doelstelling VetCIS

Het doel is dat de dierenarts eenvoudig gegevens elektronisch kan ontsluiten en zijn rol als poortwachter bij het verantwoord voorschrijven van diergeneesmiddelen zo optimaal mogelijk kan vervullen. Het veilig ontsluiten van elektronische gegevens vereist dat de registratie van bedrijven en personen en uitgifte van de elektronische sleutels betrouwbaar wordt georganiseerd. VetCIS heeft gekozen om dit met het eHerkenningmiddel Z login van ZET solutions te organiseren. DAP's dienen hiervoor rechtstreeks bij ZET solutions een overeenkomst af te sluiten. Aanmelding voor de Z login inlog en signing service kan via www.vetcis.nl

Z login

Z login is een eHerkenningmiddel ook wel elektronische sleutel genoemd, waarmee individuen met een wachtwoord en gebruikersnaam soms in combinatie met een extra éénmalige code (OTP = one time password) zich op internet tot iets toegang kunnen verschaffen en/ of een transactie kunnen bevestigen. Z login is een zogenaamde Single Sign On (SSO) service. Dit houdt in dat het mogelijk is voor gebruikers om met één Z login account toegang te verkrijgen tot verschillende portals en applicaties binnen portals. Dit beperkt de hoeveelheid combinaties van gebruikersnamen en wachtwoorden bij de eindgebruikers en is vooral gemakkelijk.

Diverse dienstverleners in de Agri-Food sector maken al gebruik van Z login. Hieronder een overzicht van de aangesloten partijen.



Z login sluit aan op de richtlijnen die de overheid stelt aan de verschillende veiligheidsniveau's . De volgende niveau's worden onderscheiden:

1. Basis: alleen wachtwoord en gebruikersnaam;
2. Midden: gebaseerd op een twee-factor eHerkenningmiddel. Wachtwoord en gebruikersnaam in combinatie met een OTP. Dit kan worden uitgereikt via SMS (denk aan Postgiro /ING), gegenereerd worden door een OTP responder of door een Random reader met pas (denk aan de bankpas en pincode);
3. Hoog: gebruikersnaam plus wachtwoord in combinatie met een gekwalificeerde elektronische handtekening.

Het veiligheidsniveau van een dienst wordt ook in hoge mate bepaald door het uitgifteproces van de eHerkenningmiddelen. De wijze waarop wordt gecontroleerd of een persoon daadwerkelijk diegene is die hij/zij zegt te zijn en of deze persoon gerechtigd is namens een persoon of bedrijf op te treden. Z login biedt hiervoor de volgende uitgiftechecks:

- E-mailadres
- Adres-check
 - Brief
 - KvK register
- Faxnummer
- Mobiel telefoonnummer
- Rekeningnummer
- Identiteit

De Z login-oplossing voor VetCIS

Voor VetCIS is voor de sterkte van het eHerkenningmiddel gekozen voor het betrouwbaarheidsniveau "midden". Dit is ook het niveau waarmee banktransacties worden bevestigd. Naast de Z login gebruikersnaam en wachtwoord wordt de tweede factor ingevuld door een Z login One Time Password (OTP) responder. De OTP responder is een klein apparaatje dat een OTP (one time password) genereert wanneer door de dierenarts op het knopje wordt gedrukt. De OTP responder is gepersonaliseerd en wordt verstrekt aan een dierenarts. De OTP responder geeft na het indrukken van een knop een code die eenmalig geldig is. Deze combinatie, wachtwoord en OTP, wordt gebruikt om een persoonlijke digitale (geavanceerde) handtekening te plaatsen bij het medicijnlogboek. Op deze wijze kan de DA(P) achteraf altijd aantonen welke dierenarts de medicijnverstrekking heeft geautoriseerd.



Voorbeeld weergave van Z login OTP responder

Identiteitscontrole bij uitgifte van het eHerkenningmiddel

VetCIS wil zeker weten dat de eHerkenningmiddelen worden uitgereikt aan de juiste personen, maar ook alleen aan bevoegde dierenartsen (DA). Z login voert hierop de volgende checks uit.

- Een dierenartspraktijk (DAP) meldt zich aan voor deelname aan VetCIS. Het adres van de praktijk wordt gevalideerd;
- De DAP levert de namen en privé adresgegevens aan van de binnen de praktijk werkzame Dierenartsen (DA);

- De bevoegdheid van de DA wordt getoetst in het SKB register. Als het adres van de DA in het SKB register afwijkt dan zal de KNMvD hierover worden ingelicht. Het is dan aan de KNMvD of zij contact opneemt met de DAP om de juiste adresgegevens in het SKB register te krijgen;
- Er vindt een validatie plaats van het e-mailadres van de dierenarts;
- Er vindt een validatie plaats van het postadres van de DA.

De elektronische handtekening

De elektronische handtekening fungeert als een digitale 'verzegeling' van een elektronisch document of set van digitale gegevens.

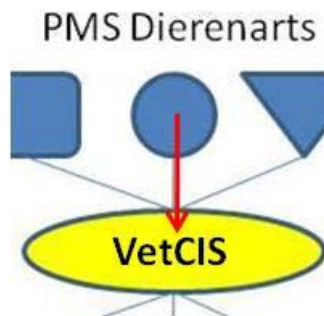
Een elektronische handtekening levert een bewijs dat de informatie afkomstig is van de ondertekenaar van het document en dat het document in de tussentijd niet is veranderd .

In het volgende hoofdstuk wordt uitgebeeld hoe dit in zijn werk gaat.

Het gebruik van Z login binnen VetCIS

Deze paragraaf gaat in op het gebruik van de Z login eHerkenningmiddelen in de omgeving van www.vetcis.nl. Ook wordt ingegaan op de wijze waarop een dierenartspraktijk kan deelnemen aan VetCIS en hoe de dierenartsen Z login eHerkenningmiddelen kunnen aanvragen.

Bij deelname aan VetCIS zorgt VetCIS dat vanuit het PraktijkManagementSysteem (PMS) logboekgegevens automatisch worden ingeladen in de digitale database van VetCIS.



Op de website www.vetcis.nl kan de dierenarts zijn logboekgegevens inzien. Deze gegevens zijn natuurlijk niet openbaar. De dierenarts wordt eerst gevraagd in te loggen met een Z login gebruikersnaam en wachtwoord waardoor het systeem weet wie inlogt en welke gegevens gepresenteerd moeten worden. Eenmaal ingelogd worden de gegevens gepresenteerd.

VetCIS
 Veterinair Centraal Informatiesysteem

gebruikersnaam
 wachtwoord

Inloggen

 gegevens bewaren op deze computer
[wachtwoord vergeten?](#)

De zekere keuze voor een beveiligde toegang

[Z login aanvragen](#)

[Meer informatie](#)

logboekgegevens
www.VetCIS.nl

inlog gebe.	REGNL nummer	Medicijnnaam	Eenheid	Aantal eenheden	EAN code	Batchnummer	Verlooptdatum	Aantal geleverd	Doserings- frequentie
19									
12									
	REGNL06901	Orbenin extra dry cow 60 injectoren	Injector	60.00		96919401	3/1/2011	1.00	1.00
	REGNL08092	Delvomast MC 20 x 1 injector	Injector	20.00	8713184084910	A022A02	1/31/2011	3.00	1.00
	REGNL08092	Delvomast MC 20 x 1 injector	Injector	20.00	8713184084910	A022A02	1/31/2011	1.00	1.00
	REGNL09405	Cydetin 0,5% pour-on 1 liter	cc/ml	1000.00	8714015003032	12299	6/30/2010	1.00	1.00
	REGNL09468	Cobectan LC 15 injectoren	Injector	15.00	5412734000518	A438B01	6/30/2011	1.00	1.00
	REGNL09468	Cobectan LC 15 injectoren	Injector	15.00	5412734000518	A442A01	7/31/2011	3.00	1.00
	REGNL09517	Cobectan 100 ml	cc/ml	100.00	5412734000426	A337A01	1/31/2011	2.00	1.00
	REGNL09709	Tylan -200- injectie 100 ml	cc/ml	100.00	5014602835088	A566466	6/1/2010	3.00	1.00
	REGNL100656	Animedazon spray	Stuks	1.00		90316006	9/1/2010	6.00	1.00
	REGNL10082	Orbeseal 60 injectoren	Injector	1.00		SEA0098	1/1/2011	1.00	1.00
	REGNL8608	Imbverol 100 ml	Overig	1.00		08CQ149	2/1/2013	1.00	1.00
	REGNL9427	Avuloxil 12 injectoren	Injector	12.00		96918001	9/1/2010	2.00	1.00

Top 10 medicijnen

- dlatrim
- Delvomast MC 20 x 1 injector
- Bovikalc doos (4 bol)
- cobectan injectoren, 15 stuks
- marnazin 10 x 10 gram fiocons
- clic spray 211 ml
- orbenin dry cow 60 injectoren
- orbeseal flu 100 ml
- doos 12 avuloxil injectoren
- depociline 100 ml

De bovenstaande weergave is gebaseerd op fictieve gegevens.

Logboek gegevens worden pas definitief aan het systeem toegevoegd wanneer deze zijn voorzien van de elektronische handtekening. De volgende paragraaf gaat hierop in.

Het elektronisch ondertekenen van (logboek)gegevens

De dierenarts of assistent voert in dit voorbeeld in het PMS logboekgegevens in. Zoals eerder benoemd worden deze uitgelezen door VetCIS. Binnen de VetCIS applicatie wordt online de elektronische handtekening geplaatst. Periodiek wordt de dierenarts per e-mail geattendeerd op het feit dat er gegevens moeten worden getekend. In alle gevallen moet de dierenarts al ingelogd zijn met een Z login gebruikersnaam en wachtwoord om te kunnen ondertekenen. De e-mail bevat een link die verwijst naar de pagina 'Controleer en bevestig dagstaat' die wordt gepresenteerd nadat de dierenarts is ingelogd met Z login.

Onderstaand een weergave van deze pagina:

Controleer en bevestig dagstaat www.VetCIS.nl

instal-geels	REGNL nummer	Medicijnnaam	Eenheid	Aantal eenheden	TAN code	Batchnummer	Verkoopdatum	Aantal geleverd	Doserings-frequentie
19									
12									
	REGNL06901	Orbenin extra dry cow 60 injectoren	Injector	60.00		96919401	3/1/2011	1.00	1.00
	REGNL08092	Delvomast MC 20 x 1 injector	Injector	20.00	8713184084910	A022A02	1/31/2011	3.00	1.00
	REGNL08092	Delvomast MC 20 x 1 injector	Injector	20.00	8713184084910	A022A02	1/31/2011	1.00	1.00
	REGNL09405	Cydectin 0,5% pour-on 1 liter	cc/ml	1000.00	8714015003032	12299	6/30/2010	1.00	1.00
	REGNL09468	Cobactan LC 15 injectoren	Injector	15.00	5412734000518	A438801	6/30/2011	1.00	1.00
	REGNL09468	Cobactan LC 15 injectoren	Injector	15.00	5412734000518	A442A01	7/31/2011	3.00	1.00
	REGNL09517	Cobactan 100 ml	cc/ml	100.00	5412734000426	A337A01	1/31/2011	2.00	1.00
	REGNL09709	Tylan -200- injectie 100 ml	cc/ml	100.00	5014602835088	A566466	6/1/2010	3.00	1.00
	REGNL100656	Animedazon spray	Stuks	1.00		90316006	9/1/2010	6.00	1.00
	REGNL10082	Orbeseal 60 injectoren	Injector	1.00		SEA0098	1/1/2011	1.00	1.00
	REGNL8608	Imaverol 100 ml	Overig	1.00		08CQ149	2/1/2013	1.00	1.00
	REGNL9427	Avuloxil 12 injectoren	Injector	12.00		96918001	9/1/2010	2.00	1.00

Bevestig en elektronisch ondertekenen met Z login

Het proces van ondertekenen vraagt altijd eerst om het inloggen met de Z login gebruikersnaam en wachtwoord. Wanneer de dierenarts tijdens een bezoek al ingelogd is, dan hoeft dit voor de ondertekening niet opnieuw. Pas bij de ondertekening is de inzet van de OTP responder vereist.



De code die verschijnt in de display moet worden overgenomen in het volgende scherm.



The screenshot shows the VetCIS login interface. At the top, there is an orange header with the text 'VetCIS' and 'Veterinair Centraal Informatiesysteem'. Below this, there is a form with two input fields: 'gebruikersnaam' containing 'Dierenarts01' and 'OTP Responder code:' containing '952088'. A red button labeled 'Bevestigen' is positioned below the second field. At the bottom of the form, there is a 'Z LOGIN' logo and the text 'De zekere keuze voor een beveiligde toegang'. Below the logo, there are two links: 'Z login aanvragen' and 'Meer informatie'.

Bij een geslaagde combinatie van de gebruikersnaam en OTP code worden de berichten voorzien van een elektronische handtekening. Om zoveel mogelijk aan te sluiten op de praktijk en zo min mogelijk extra handelingen voor te schrijven biedt VetCIS de volgende mogelijkheden om de berichten elektronisch te tekenen.

1. Ieder bericht apart
2. Verzamelstaat van berichten
3. berichten van collega DA
4. Verzamelstaat van berichten van collega DA

Aanmelden voor Z login inlog en signing service

Deze paragraaf beschrijft hoe een DAP zich kan aanmelden voor deze dienst. Er wordt ingegaan op de volgende vragen: voor wie is Z login-VetCIS bedoeld, en hoe vindt aanmelding en uitgifte van de middelen plaats. Tot slot volgt een weergave van de kosten.

Voor wie is Z login: inlog en signing service bedoeld

Een dierenartspraktijk (DAP) maakt de keuze deel te nemen aan Z login-VetCIS. Voor iedere vestiging op praktijkniveau wordt de koppeling gelegd tussen PraktijkManagementSysteem (PMS) en VetCIS. Per praktijk dient dus een abonnement te worden afgesloten. De logboekgegevens zijn primair de verantwoordelijkheid van een dierenarts (DA). Het is daarom ook de dierenarts die zijn of haar eigen logboekgegevens bevestigt en elektronisch ondertekent. De praktijk meldt zich aan en daarna ontvangen de aangeloten dierenartsen een uitnodiging om een Z login aan te vragen c.q. de al in het bezit zijnde Z login te activeren voor VetCIS. De OTP reponder wordt daarna toegestuurd.

Aanmelding, registratie, controle en uitgifte

De zorgvuldigheid die voor de dienst nodig is, vereist ook een zorgvuldige registratie- en uitgifteprocedure, deze bestaat uit enkele stappen die onderstaand worden toegelicht.

1. Stap 1: Op www.vetcis.nl treft u informatie over de aanmeldprocedure.
2. Stap 2: aanmelden en registratie: De registratie vindt plaats op www.zlogin.nl/vetcis. Tijdens de registratie wordt u gevraagd naar de praktijkgegevens (Naam bevoegde persoon, hoofdvestiging en eventueel de betrokken nevenvestigingen) en de gegevens van de DA's (persoonlijke NAW gegevens) in te voeren die in het vervolg de logboekgegevens elektronisch moeten gaan ondertekenen. De DA's worden allen bevoegd om voor alle vestigingen te tekenen.
3. Stap 3: Na ontvangst van de registratie worden de bevoegdheden en de NAW gegevens van de DA's in het SKB register gecontroleerd.
4. Stap 4: Na controle wordt aan de bevoegde persoon van de DAP door ZET solutions een overeenkomst per post toegezonden. Deze overeenkomst dient ondertekend te worden teruggezonden naar ZET solutions.
5. Stap 5: Na ontvangst van de overeenkomst ontvangen de betrokken DA's een mail met instructies betreffende de aanvraag en activering van de Z login. Tegelijkertijd ontvangen zij per post de persoonlijke OTP responder.

Kostenoverzicht

ZET solutions brengt de dierenartspraktijk de volgende kosten in rekening:

Kosten:

- | | |
|--|---------|
| • Stamregistratie DAP: Eenmalige stamregistratie per praktijk: | € 56,75 |
| • Uitgifte van OTP responder* per dierenarts: | € 46,25 |
| • Gebruik Z login i.c.m. OTP responder per gebruiker per jaar | € 8,25 |

* Om een betrouwbare dienstverlening te kunnen blijven garanderen dienen de responders om de 3 jaar te worden vervangen. De OTP responder heeft een fabrieksgarantie van 1 jaar.